

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Ben&Co s'engage à protéger la confidentialité de vos données.

Nous comprenons l'importance de la confidentialité et nous nous engageons à respecter et à protéger les informations que vous nous confiez. Notre politique de confidentialité détaille la manière dont nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons vos données.

Nous vous encourageons à lire attentivement notre politique de confidentialité pour comprendre comment vos données personnelles sont traitées.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen (UE) 2016/679 (RGPD), le Mandant est informé que le Mandataire est seul responsable du traitement des données à caractère personnel collectées dans le cadre du présent contrat. Ces données sont nécessaires à l'exécution des missions du Mandataire telles que définies dans le contrat et sont traitées dans le respect des dispositions légales en vigueur. Les informations collectées seront strictement protégées et ne seront pas transmises à des tiers sans le consentement explicite du Mandant, sauf si une obligation légale l'impose. Si aucune transmission de données à des tiers n'est prévue, cette clause ne s'appliquera pas.

Informations que nous collectons

Nous collectons les types d'informations suivantes :

- Informations personnelles : Cela inclut des informations que vous nous fournissez directement, telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, et toute autre information que vous choisissez de partager avec nous.
- Informations de connexion : Nous collectons des informations sur votre activité sur notre site, y compris votre adresse IP, le type de navigateur, les pages visitées, et l'heure et la date de votre visite.
- Cookies et technologies similaires : Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Politique en matière de cookies.

Comment nous utilisons vos informations

Nous utilisons vos informations personnelles pour :

- Fournir, améliorer et personnaliser nos services.
- Répondre à vos demandes et questions.
- Vous envoyer des communications, y compris des newsletters et des informations sur nos services.
- Analyser l'utilisation de notre site et améliorer nos offres.

Partage de vos informations

Nous ne vendons pas, ne louons pas et ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Avec votre consentement : Si vous avez donné votre accord pour que nous partagions vos informations.
- Fournisseurs de services : Nous pouvons partager vos informations avec des prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos services (ex. : hébergement, analyse de données, marketing).
- Obligations légales : Si la loi l'exige ou si nous estimons qu'il est nécessaire de protéger nos droits ou ceux d'autrui.

Sécurité de vos informations

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre toute perte, utilisation abusive ou accès non autorisé. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Bien que nous nous efforçons de protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons garantir leur sécurité absolue.

Vos droits

En vertu des lois applicables, vous disposez de certains droits concernant vos informations personnelles, y compris :

- Le droit d'accès : Vous pouvez demander des copies de vos informations personnelles.

- Le droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de vos informations si elles sont inexactes.
- Le droit de suppression : Vous pouvez demander la suppression de vos informations personnelles dans certaines circonstances.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :
conciergeriebenandco@gmail.com

Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Toute modification sera publiée sur cette page, et la date de la dernière mise à jour sera indiquée en haut. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour rester informé sur la manière dont nous protégeons vos informations.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou nos pratiques de traitement des données, veuillez nous contacter :

Téléphone : +33 (0)6 37 64 59 84
E-mail : conciergeriebenandco@gmail.com